

Договор оферты на покупку цифрового товара "Звезды" в сервисе Telegram.

#### 1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта»), и при её акцепте любое лицо, производящее оплату цифрового товара, становится Покупателем и принимает условия настоящей Оферты.

#### 2. Предмет договора

Продавец обязуется предоставить пополнение баланса звёзд на платформе Telegram, а Покупатель обязуется оплатить его стоимость на условиях, установленных настоящей Офертой.

#### 3. Порядок оформления и оплаты

Покупатель выбирает имя пользователя Telegram.

Покупатель выбирает количество звёзд (цифровой товар), которое желает приобрести.

Оплата производится способами, указанными на сайте.

После подтверждения оплаты Покупатель получает указанное количество звёзд на свой баланс в Telegram.

#### 4. Цифровой товар

Цифровой товар предоставляется в виде электронных файлов, ссылок для скачивания либо в иной автоматизированной форме.

#### 5. Возвраты и претензии

В случае, если Покупатель надлежаще оплатил заказ, но цифровой товар («звёзды») не был доставлен в установленном порядке, Покупатель обязан уведомить Службу поддержки Продавца. Продавец обязуется осуществить доставку товара вручную либо произвести возврат денежных средств на счёт Покупателя.

Покупатель соглашается с тем, что после успешного завершения платёжной операции он не вправе инициировать споры, претензии или оспаривание транзакций через платёжные агрегаторы при условии, что услуга была предоставлена в соответствии с договорными условиями, опубликованными на сайте Продавца.

Возврат денежных средств осуществляется исключительно на те реквизиты, которые были использованы Покупателем для оплаты (банковская карта либо электронный кошелёк). Возврат на иные реквизиты не допускается.

Заявку на возврат средств можно оформить в течение 18 календарных дней с момента заказа или пополнения баланса. По истечении этого срока возврат средств невозможен.

При обнаружении подозрительных или мошеннических действий, включая попытки обмана или злоупотребления услугами сайта, ваша учетная запись может быть заблокирована без возможности восстановления. В таком случае возврат средств не производится.

Для оформления возврата средств необходимо обратиться в службу поддержки сайта через официальные каналы связи. Возврат осуществляется только после проверки заявки и подтверждения правомерности требования.

#### 6. Ответственность сторон

Продавец не несёт ответственности за невозможность доступа к цифровому товару по причинам, не зависящим от Продавца (например, технические проблемы на стороне Покупателя).

Продавец не несёт ответственности в случае неверно указанного Покупателем имени пользователя Telegram.

Продавец не несет ответственности за цели, способы и последствия использования цифрового товара Пользователем.

#### 7. Прочие условия

Настоящий договор регулируется законодательством и вступает в силу с момента оплаты цифрового товара.

#### 8. Контакты

Индивидуальный предприниматель Поспелов Александр Андреевич  
ИНН 220804248105 ОГРНИП 325220200028924

Email: [help.tigerstars@gmail.com](mailto:help.tigerstars@gmail.com)

Дата последнего обновления оферты: 31 марта 2025